



Gdańsk, 18 czerwca 2014 r.

LIST REFERENCYJNY

Niniejszym potwierdzam, że w dniach 4-11 czerwca 2014 r. firma Instytut Rozwoju Wiedzy i Umiejętności zorganizowała i przeprowadziła cykl szkoleń pt. „Znaczenie pozytywnej postawy w budowaniu skutecznej współpracy z klientami wewnętrznymi i zewnętrznymi”. W zajęciach udział wzięło łącznie 73 pracowników Urzędu Miejskiego w Gdańsku.

Powierzona usługa została wykonana bez zastrzeżeń zarówno pod względem merytorycznym, jak i organizacyjnym. Przygotowany program szkoleń został dostosowany do potrzeb naszego Urzędu. Dużym atutem szkolenia był urozmaicony i praktyczny sposób prowadzenia zajęć.

Na szczególną uwagę zasługuje osoba trenera - p. Pawła Lipnickiego. Jego zaangażowanie, łatwość w przekazywaniu wiedzy oraz wysokie umiejętności interpersonalne przyczyniły się do znacznego zwiększenia efektywności realizowanych zajęć.

W związku z powyższym pragnę polecić Instytut Rozwoju Wiedzy i Umiejętności jako wiarygodnego i solidnego partnera w zakresie realizacji usług szkoleniowych.

SEKRETARZ MIASTA GDAŃSKA

Danuta Janczarek
Danuta Janczarek